ALLGEMEINE **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Artikel 1 – RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

- Die Reservierung wird erst mit Zustimmung des Campingdorfs wirksam, und zwar nach:
  - Eingang der Anzahlung; sowie
  - Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Online-Reservierung oder Eingang des vollständig ausgefüllten und unterzeichneten Reservierungsvertrags.
- Reservierungen sind für Yelloh! Village erst bindend, wenn sie von Campingdorf Yelloh! Village akzeptiert wurden. Campingdorf Yelloh! Village steht es frei, diese Zustimmung zu erteilen oder zu verweigern, je nach Verfügbarkeit und ganz allgemein je nach Umständen, die der Durchführung der Reservierung entgegenstehen können.
- Yelloh! Village bietet Aufenthalte mit familiärem Charakter im traditionellen Sinne an; die Unterkünfte sind speziell zu diesem Zweck konzipiert.
- Das Campingdorf Yelloh! Village behält sich das Recht vor, jede Reservierung abzulehnen, die diesem Grundsatz widerspricht oder diesen zu umgehen versucht.
- Die Reservierung eines Camping-Stellplatzes oder einer Mietunterkunft ist streng personengebunden. Eine Untervermietung oder Übertragung der Reservierung ist ohne vorherige Zustimmung des Campingdorfs in keinem Fall zulässig.
- Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Vertretern begleitet werden.
- Unabhängig von ihrem Alter gelten Kinder als Teilnehmer.

Camping-Stellplatz

- Die Grundpauschale umfasst den Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen sowie die Nutzung der Sanitäranlagen und der Infrastruktur.

Mietunterkunft

- Die Mietunterkünfte sind ausgestattet und können eine maximale Anzahl von Personen aufnehmen.
- Die Yelloh! Village Campingdörfer behalten sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zu verweigern, deren Personenzahl die Kapazität der gemieteten Unterkunft überschreitet.

Gruppenbuchung

- Jede Reservierung von mehr als 4 Unterkünften durch dieselbe natürliche Person oder durch verschiedene natürliche Personen, die sich kennen und gemeinsam aus denselben Gründen zu denselben Terminen in dasselbe Yelloh! Village reisen, wird als Gruppenbuchung angesehen.
- Die auf der kommerziellen Website von Yelloh! Village angebotenen Unterkünfte sind ausschließlich für Individualkunden bestimmt.
- Für jede Anfrage einer Gruppenbuchung müssen Sie sich telefonisch, per E-Mail oder über unsere Rubrik „Kontakt“ mit dem gewünschten Yelloh! Village in Verbindung setzen. Der betreffende Campingplatz behält sich das Recht vor, die Anfrage vor Annahme oder Ablehnung zu prüfen.

Artikel 2 – RESERVIERUNGSKOSTEN, PREISE UND KURTAXE

- Yelloh! Village übernimmt die Reservierungskosten für Mietunterkünfte und Stellplätze.
- Die angegebenen Preise sind für alle Aufenthalte bis zum 31. Dezember 2026 und für die Saison 2027 gültig. Sie gelten pro Nacht und verstehen sich in Euro einschließlich Mehrwertsteuer.
- Die Höhe der Kurtaxe variiert je nach Gemeinde und ihr endgültiger Betrag wird am Tag der Ankunft festgelegt.

Artikel 3 - ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Bei Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts vorgenommen werden, ist zum Zeitpunkt der Reservierung im Campingdorf eine Anzahlung in Höhe von 25 % des Gesamtbetrags der gebuchten Leistungen zu erbringen. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu begleichen.
- Bei Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts vorgenommen werden, ist der Gesamtbetrag zum Zeitpunkt der Reservierung im Campingdorf zu begleichen (25 % Anzahlung + Restbetrag des Aufenthalts).
- Im Falle der Nichtzahlung der Anzahlung bei der Reservierung oder des Restbetrags spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts behält sich das Campingdorf das Recht vor, die Reservierung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten. Diese Stornierung aufgrund von Nichtzahlung berechtigt zu keiner Rückerstattung der bereits vom Kunden gezahlten Beträge.

Artikel 4 – WIDERRUF, ÄNDERUNG, STORNIERUNG

1. Ausschluss des Widerrufsrechts

- Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbrauchergesetzbuchs informiert Yelloh! Village seine Kunden darüber, dass der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einem bestimmten Zeitraum erbracht werden, nicht den Bestimmungen über das 14-tägige Widerrufsrecht unterliegt.

2. Änderung Ihrer Reservierung

- Ab 15 Tage vor der Anreise wird keine Änderungsanfrage mehr berücksichtigt.
- Wenn die vom Kunden gewünschte Änderung vom Campingplatz nicht akzeptiert werden kann (keine Verfügbarkeit, keine Möglichkeit oder zu kurzfristig), muss der Kunde entweder seinen Aufenthalt zu den ursprünglichen Buchungsbedingungen durchführen oder ihn gemäß den Stornierungsbedingungen stornieren. Eine Verschiebung auf die folgende Saison wird nicht akzeptiert.
- Jede Anfrage auf Verlängerung Ihres Aufenthalts wird gemäß der Verfügbarkeit und zu den geltenden Tarifen zum Zeitpunkt der Änderungsanfrage berücksichtigt.
- Jede Anfrage auf Verkürzung Ihres Aufenthalts wird als teilweise Stornierung betrachtet und unterliegt den Bedingungen für Stornierung und Aufenthaltsunterbrechung.

3. Stornierung oder nicht genutzte Nächte aufgrund administrativer Einschränkungen:

- Im Falle einer Stornierung, eines unterbrochenen Aufenthalts oder einer vorzeitigen Abreise aus einem der folgenden administrativen Gründe:
  - Behördliche Schließung des Campingplatzes;
  - Schließung der Grenzen durch behördliche Entscheidung;
  - Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine bestimmte Kilometeranzahl durch behördliche Entscheidung, so daß es nicht möglich ist, zum Campingplatz zu gelangen.
- Der Campingplatz stellt einen Gutschein in Höhe der nicht genutzten Übernachtungen mit einer Gültigkeit von zwei Jahren aus.
- Lehnt der Kunde diesen Gutschein ab, kann er die Rückerstattung des entsprechenden Betrags verlangen, abzüglich der Kosten der Reiserücktrittsversicherung, sofern zutreffend.

4. Stornierung durch den Campingplatz Yelloh! Village

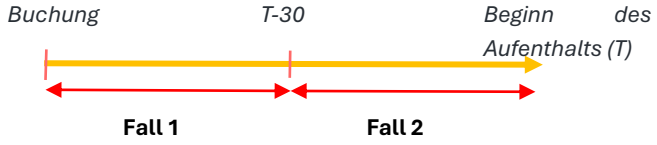
- Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz Yelloh! Village werden, außer im Falle höherer Gewalt, die für die Reservierung gezahlten Beträge vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung berechtigt jedoch nicht zur Zahlung von Schadensersatz.

5. Stornierung durch den Camper

Im Falle einer Stornierung durch den Camper gelten folgende Stornierungs- und Rückerstattungsbedingungen:

- Jede Stornierungsanfrage muss zwingend per Post oder per E-Mail an die Adresse des Yelloh! Village Campingplatzes erfolgen. Telefonisch übermittelte Stornierungen werden nicht berücksichtigt.
- Jede Stornierung führt zur Aufhebung der Reservierung, und der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

a. Stornierung ohne Reiserücktrittsversicherung.



Fall 1 – Stornierung bis 31 Tage vor Beginn des Aufenthalts

-Ein Betrag in Höhe von 25 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts wird vom Campingplatz als Stornogebühr einbehalten.
-Über die Stornogebühr hinausgehende Beträge werden zurückerstattet.
-Wurde die Zahlung ganz oder teilweise mit einem Gutschein vorgenommen, sind die auf diesem Gutschein angegebenen besonderen Bedingungen zu beachten.

Fall 2 – Stornierung zwischen T-30 bis zum Beginn des Aufenthalts

-Der gesamte gezahlte Betrag, d. h. der vollständige Aufenthaltspreis, wird vom Campingplatz einbehalten. Es erfolgt keine Rückerstattung.
-Erscheint der Kunde nicht innerhalb von zwei Tagen nach Beginn seines Aufenthalts auf dem Campingplatz und hat er den Campingplatz nicht vorher per Post oder E-Mail informiert, wird die Reservierung als vom Kunden storniert betrachtet.
-Der Campingplatz behält sich in diesem Fall das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

b. Stornierung mit Reiserücktrittsversicherung

- Der Betrag für den Abschluss der Stornierungsgarantie ist bei der Buchung vollständig zu entrichten und wird in keinem Fall erstattet.
- Einbehaltene Stornierungsgebühren können in den von der Stornierungsgarantie vorgesehenen Fällen und unter den dort festgelegten Bedingungen erstattet werden, vorbehaltlich der Prüfung des Erstattungsantrags und der vom Kunden an die mit der Bearbeitung des Antrags beauftragte Stelle oder Organisation übermittelten Nachweise.
- Ist der Stornierungsgrund nicht durch die Stornierungsgarantie gedeckt oder wird der Antrag im Rahmen der Garantie abgelehnt, gelten weiterhin die in Artikel 4-5-a vorgesehenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Artikel 5 – IHR AUFENTHALT

1. Ankunft

- Die Anreisetage variieren je nach Campingdorf und Zeitraum (siehe die besonderen Bedingungen jedes einzelnen Dorfes).
- **Mietunterkünfte:** Am Ankunftstag werden Sie spätestens ab 17:00 Uhr empfangen (siehe die besonderen Bedingungen jedes einzelnen Dorfes).

- Je nach Campingplatz ist bei Ankunft eine Kaution zu hinterlegen.
- Bei der Ankunft kann ein offizielles Ausweisdokument der Teilnehmer des Aufenthalts verlangt werden, um den geltenden gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen. Die Nichtvorlage kann zur Verweigerung des Zugangs zum Campingdorf führen.

2. Während Ihres Aufenthalts

- Nur die im Reservierungsvertrag namentlich aufgeführten Personen sind berechtigt, Zugang zur Anlage und deren Einrichtungen zu erhalten. Jede Person, die nicht im Reservierungsvertrag aufgeführt ist, muss zuvor eine ausdrückliche Genehmigung der Rezeption einholen. Jeder Hauptmieter ist für Störungen und Belästigungen verantwortlich, die von den bei ihm wohnenden oder ihn besuchenden Personen verursacht werden.
- Der Kunde bestätigt, die Hausordnung des Village, die gemäß Anhang I des Erlasses vom 17. Februar 2014 erstellt wurde und an der Rezeption des Campingplatzes und/oder auf der Website des Village eingesehen werden kann, zur Kenntnis genommen zu haben, und verpflichtet sich, diese uneingeschränkt einzuhalten.

Schwere oder wiederholte Verstöße gegen die Hausordnung können zur sofortigen und ohne vorherige Ankündigung erfolgenden Kündigung des Beherbergungsvertrags sowie zur unverzüglichen Verweisung der Kunden und/oder sämtlicher Bewohner der Unterkunft führen, ohne dass diese Anspruch auf Erstattung der bereits gezahlten Beträge haben. Gleiches gilt bei schwerwiegendem oder wiederholtem Verhalten eines Teilnehmers am Aufenthalt, das auf dem Campingplatz zu Störungen oder Belästigungen führt und den Campingplatz oder andere Kunden beeinträchtigt.

- Der Camper ist selbst dafür verantwortlich, sich zu versichern: Er ist für die Beaufsichtigung seiner persönlichen Gegenstände (Fahrräder usw.) verantwortlich. Das Campingdorf übernimmt keinerlei Haftung für Vorfälle, die unter die zivilrechtliche Haftung des Campers fallen.
- Der Campingplatz haftet nicht für Sachschäden, die durch die einem Freiluftbetrieb innewohnenden Risiken verursacht werden, insbesondere für Schäden an Fahrzeugen der Kunden. Stellplätze, auf denen Fahrzeuge in der Nähe der Unterkünfte geparkt werden können, sind trotz fachgerechter und regelmäßiger Baumpflege besonders solchen Risiken ausgesetzt. Der Kunde bestätigt, sich dieses Risikos bewusst zu sein, es zu akzeptieren und alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen, um sich dagegen zu schützen, insbesondere durch die Verwendung von Schutzabdeckungen. Der Campingplatz haftet nicht für Schäden, Beeinträchtigungen oder Unannehmlichkeiten, die Kunden oder deren Eigentum infolge solcher Naturereignisse entstehen.
- Der Campingplatz ist ein Freiluftbetrieb in natürlicher Umgebung. Das gelegentliche Auftreten von Insekten und Kleintieren, insbesondere in den Außenbereichen, ist charakteristisch für diese Art des Aufenthalts und stellt keinen Mangel hinsichtlich der Vertragsmäßigkeit der Unterkunft dar. Die Kunden müssen die ihnen mitgeteilten Regeln und Empfehlungen einhalten, insbesondere dürfen Lebensmittel und Abfälle nicht im Freien zurückgelassen werden. Jedes ungewöhnliche Auftreten von Insekten oder Kleintieren innerhalb einer Unterkunft ist der Rezeption zu melden, damit unsere Teams schnellstmöglich eingreifen können.

3. Abreise

- Die Abreisetage variieren je nach Campingdorf und Zeitraum (siehe die besonderen Bedingungen jedes einzelnen Dorfes).
- **Mietunterkünfte:** Am im Vertrag angegebenen Abreisetag ist die Unterkunft spätestens bis 10:00 Uhr vormittags zu räumen. Die Unterkunft ist in einwandfrei sauberem Zustand zurückzugeben, und das Inventar kann überprüft werden; beschädigte oder zerbrochene Gegenstände gehen zu Lasten des Kunden, ebenso wie die Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands, falls dies erforderlich ist. Die Kaution wird am Ende des Aufenthalts zurückerstattet, abzüglich der einbehaltenen Beträge auf Grundlage von entsprechenden Nachweisen (Rechnungen) für eventuelle Schäden, die bei der Endabnahme festgestellt wurden. Die Einbehaltung der Kaution schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, wenn die Kosten den Betrag der Kaution übersteigen.
- Wurde die Unterkunft vor der Abreise nicht gereinigt, wird eine Reinigungspauschale in Höhe von mindestens 95 € inklusive Mehrwertsteuer berechnet.
- Bei verspäteter Abreise kann, sofern die Option „Späte Abreise“ nicht angeboten und beim Campingplatz gebucht wurde, ein zusätzlicher Tag zum geltenden Übernachtungspreis berechnet werden.

Artikel 6 – HAUSTIERE

- Haustiere sind auf bestimmten Yelloh! Village Campingplätzen gegen Zahlung einer Gebühr bei der Reservierung gestattet (mit Ausnahme von Hunden der Kategorien 1 und 2). Sofern sie zugelassen sind, müssen sie ständig an der Leine gehalten werden. Sie sind im Bereich der Schwimmbäder, in Lebensmittelgeschäften sowie in Gebäuden verboten.
- Für Hunde und Katzen ist ein gültiger Impfpass vorzulegen.

Artikel 7 – STREITIGKEITEN UND STREITBEILEGUNG

- Im Falle der Feststellung eines Mangels oder einer Abweichung in Bezug auf die Mietunterkunft oder den zugewiesenen Stellplatz ist der Kunde verpflichtet, die Rezeption innerhalb einer Frist von maximal 24 Stunden darüber zu informieren.
- Jede Reklamation bezüglich der Nichtkonformität der Leistungen im Vergleich zu den vertraglichen Verpflichtungen kann per Post oder per E-Mail an den Betreiber des betreffenden Campingdorfes oder an Yelloh! Village gerichtet werden.

Im Rahmen eines Streitfalls mit einem Unternehmen unserer Gruppe haben Sie die Möglichkeit, uns wie folgt zu kontaktieren:

- Versand eines Einschreibens mit Rückschein an den Betreiber des betreffenden Campingdorfes;
- Versand einer Kopie dieses Schreibens an den Kundenservice unter customerservice@yellohvillage.com oder per Post an:

YELLOH! VILLAGE – 496 rue des Marchands - ZA Terre de Camargue - 30220 Aigues-Mortes – FRANKREICH.

Gemäß den Bestimmungen des französischen Verbrauchergesetzbuchs zum «Verfahren der Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten» haben Sie, nachdem Sie uns kontaktiert haben und sofern keine für Sie zufriedenstellende Antwort erfolgt ist, die Möglichkeit, kostenlos ein Verbraucherschlichtungsverfahren einzuleiten bei: CM2C – 49 rue de Ponthieu – 75008 PARIS +33 (0)1 89 47 00 14 litiges@cm2c.net https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php

Artikel 8 – RECHT AM EIGENEN BILD

- Sie ermächtigen Yelloh! Village sowie jede Person, die Yelloh! Village an seiner Stelle beauftragen würde, Ihr Bild und gegebenenfalls Ihre Stimme sowie die von Ihnen während Ihres Aufenthalts bei Yelloh! Village geäußerten Worte und erzeugten Tonaufnahmen aufzunehmen, festzuhalten, zu vervielfältigen, wiederzugeben und zu bearbeiten sowie die betreffenden Bilder, Tonaufnahmen, Videos und Aufzeichnungen ganz oder teilweise mit sämtlichen Mitteln und Verfahren und auf allen Medien zu nutzen und zu verwerten (insbesondere und ohne Anspruch auf Vollständigkeit auf Websites oder Internetseiten von Yelloh! Village, einschließlich Facebook und Instagram, auf Präsentations- und Werbematerialien von Yelloh! Village sowie in Reise- oder Touristenführern, auf digitalen Medien, Audio- und Videomedien, in E-Mailings/Newslettern, im Intranet, bei Veranstaltungen, Messen usw., unabhängig davon, ob diese Medien von Yelloh! Village oder von Dritten herausgegeben werden).
- Sie ermächtigen Yelloh! Village sowie jede Person, die Yelloh! Village an seiner Stelle beauftragen würde, ferner dazu, die betreffenden Bilder, Tonaufnahmen, Fotografien, Videos und Aufzeichnungen auf jede Weise zu verändern, insbesondere durch Retusche, Vergrößerung oder Zuschnitt, sowie sie mit anderen Dokumenten, Fotografien, Videosequenzen oder Kommentaren zu verbinden oder in Veröffentlichungen jeglicher Art einzufügen, einschließlich mit Unterstützung Dritter oder unter Einsatz von Werkzeugen der künstlichen Intelligenz.
- Diese Einwilligung dient ausschließlich der Förderung und Präsentation der Einrichtungen und des Yelloh! Village Netzwerks und darf in keiner Weise Ihren Ruf beeinträchtigen oder gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verstoßen. Sie darf auch Ihr Bild oder die von Ihnen geäußerten Worte oder Tonaufnahmen weder entstellen noch verfälschen.
- Diese Einwilligung wird unentgeltlich, für alle Länder und für eine Dauer von 10 Jahren erteilt.

Artikel 9 – HAFTUNG VON YELLOH! VILLAGE

- Yelloh! Village ist bemüht, die Aktualität der auf der Website von Yelloh! Village veröffentlichten Informationen über die Campinganlagen bestmöglich sicherzustellen, insbesondere hinsichtlich der Präsentationsfotos, Beschreibungen, Aktivitäten, Freizeitangebote, Dienstleistungen und Öffnungszeiten.
- Da diese Informationen jedoch teilweise von Partnern oder Dritten bereitgestellt werden, kann Yelloh! Village nicht gewährleisten, dass sie jederzeit vollständig, aktuell und korrekt sind.
- In diesem Zusammenhang unterliegt Yelloh! Village lediglich einer Sorgfaltspflicht. Für Fragen, Präzisierungen oder zusätzliche Informationen wenden Sie sich bitte an Yelloh! Village.

Artikel 10 – SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

- Verantwortlicher für die Verarbeitung ist EPA EUROPE PLEIN-AIR (YELLOH! VILLAGE), eine vereinfachte Aktiengesellschaft französischen Rechts („société par actions simplifiée“) mit einem Gesellschaftskapital von 650.340,00 €, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister (RCS) von Nîmes unter der Nr. 432 366 839, mit Sitz in 496 rue des Marchands - ZA Terre de Camargue - 30220 Aigues-Mortes, und ist im Register der Reise- und Aufenthaltsveranstalter unter der folgenden Nummer eingetragen: IM030110015.
- Yelloh! Village verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Verwaltung Ihrer Buchung und Ihres Aufenthalts, zur Betreuung der Kundenbeziehung sowie, soweit dies zulässig ist, zur Zusendung von Informationen und kommerziellen Angeboten. Ihre Daten werden außerdem verarbeitet, um die für touristische Beherbergungsleistungen geltenden gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen.
- Gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 („DSGVO“) und dem französischen Datenschutzgesetz „Informatique et Libertés“, das insbesondere durch das Gesetz Nr. 2018-493, das sogenannte „LIL 3“, vom 20. Juni 2018 und dessen Durchführungsverordnung sowie durch die Verordnung Nr. 2018-1225 vom 12. Dezember 2018 geändert wurde, haben Sie das Recht auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Bei Verarbeitungen, die auf Ihrer Einwilligung beruhen, haben Sie gemäß Artikel 7 DSGVO das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Hierzu genügt eine schriftliche Anfrage an die folgende Adresse unter Angabe Ihres Vor- und Nachnamens sowie Ihrer Anschrift: YELLOH!VILLAGE - 496 rue des Marchands - ZA Terre de Camargue - 30220 Aigues-Mortes oder dpo@yellohvillage.com
- Sie haben ferner das Recht, eine Beschwerde bei der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07 einzureichen.
- Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie unter folgendem Link: https://www.yellohvillage.de/footer/praktische_infos/datenschutz_und_cookie_bestimmungen
- Gemäß Artikel L.223-2 des französischen Verbrauchergesetzbuchs ist jede telefonische Kontaktaufnahme zu Werbezwecken ohne Ihre vorherige ausdrückliche Einwilligung untersagt. Ihre telefonischen Kontaktdaten werden von Yelloh! Village ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Buchung und Ihres Aufenthalts oder, sofern keine Einwilligung vorliegt, nur in den gesetzlich zulässigen Fällen und unter den gesetzlich festgelegten Bedingungen verwendet.